

Serviligne

Un concept multi-services adapté aux attentes des personnes

Agées



Isolées



à domicile

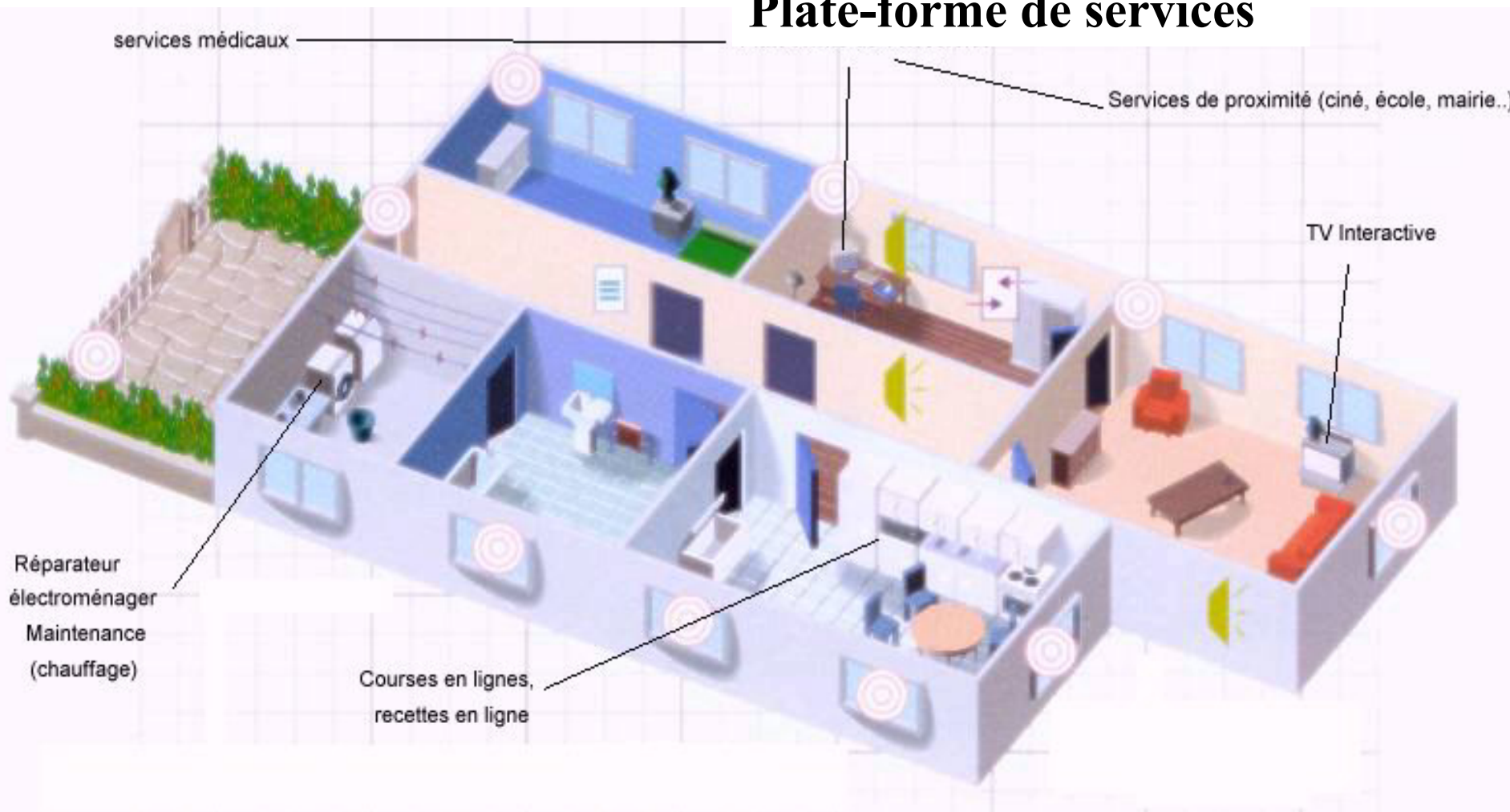


Les principes fondateurs du concept multi-services

- Qui favorise une évaluation des besoins par un regard global sur la personne....
- Qui facilite la coordination de l'ensemble des actions au domicile de la personne : une régulation des services en fonction des besoins...
- Qui répond à des exigences de professionnalisme et des normes de qualité.
- Qui repose sur la mise à disposition d'un outil de communication visuel et auditif le plus simple possible.
- Qui permet le maintien à domicile des personnes âgées tout en leur assurant sécurité, autonomie.

Serviligne, une structure adaptée au maintien à domicile

Plate-forme de services





Surveillance et communication

Domotique

Soins médicaux



Aides à domicile



Serviligne



Capteurs médicaux

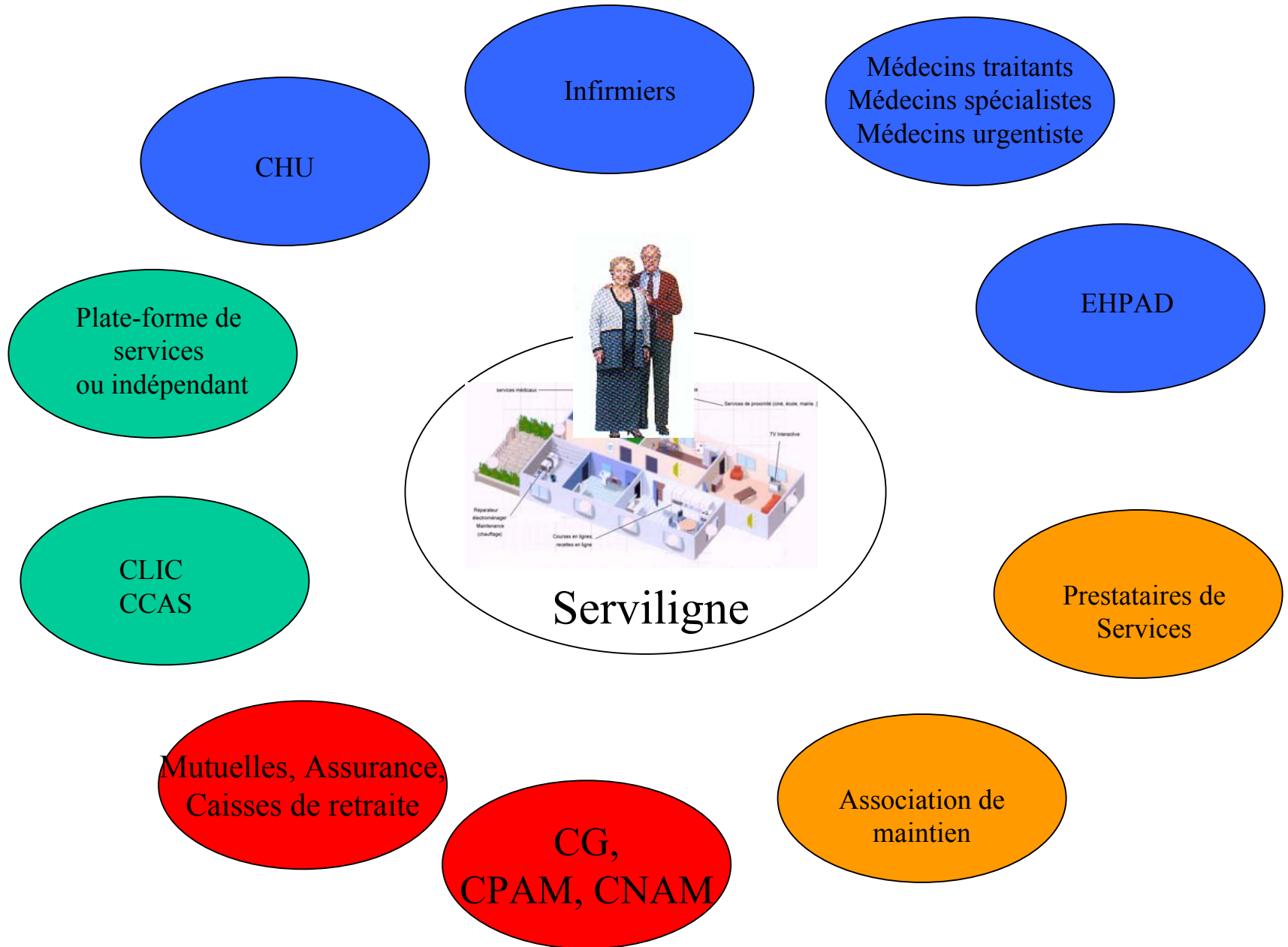


Médecins traitants



Famille





Surveillance et communication

Une communication
par visioconférence
sur la télévision

Des remontées de
données médicales
(courbes d'activité)



Une gestion des alertes
manuelles et automatiques

Et un contrôle à distance des
équipements électriques



Écrans de contrôle côté plate-forme de services Serviligne

Fiche 3

Nom MICHU
 Prénom Bernadette
 Sexe F
 Date de Naissance mardi 08 octobre 1912
 Numéro de contrat 0X123465789
 Commentaire Personne
 Adresse 98 avenue Inconnue
 Bâtiment
 Etage 0
 Code Postal 98521
 Ville Petaouchnock
 Code d'entrée
 Commentaire Adresse Appartement
 Contact Servhome FIXE : 0403056789
 Autre Contact(s) MOBILE : 0605040809
 Parents Soeur
 Médical Médecin
 Service
 Social

Fiche 5

Nom ANDRE
 Prénom Michel
 Sexe M
 Date de Naissance mercredi 03 février
 Numéro de contrat
 Commentaire Personne Médecin
 Adresse 10, rue de l'Hôpital
 Bâtiment Le chatelet
 Etage 0
 Code Postal 52354
 Ville Le Touquet
 Code d'entrée
 Commentaire Adresse Villa
 Contact Servhome FIXE : 0265257925
 Autre Contact(s)
 Parents
 Médical
 Service
 Social

- * Mae Michu est diabétique
- * Mae Michu est veuve
- * Mae Michu souffre d'une baisse de tension

Actions

Appeler

Lancer Visionconf.

Quitter

Listes des appels du (de la) client(e)

Jour	Heure	type	action
28/01/2004	10:26:27	Appel accidentel	Traitement par médecin
25/01/2004	10:29:28	Service	Service rendue

Actions

Appeler

Lancer Visionconf.

Quitter

Listes des appels du (de la) client(e)

Jour	Heure	type	action
28/01/2004	10:26:27	Appel accidentel	Traitement par médecin
25/01/2004	10:29:28	Service	Service rendue

Traitement de l'appel téléphonique vers Me MICHU Bernadette

Coord. Info. **Social** Médical Nouveau

Nom : Rol Fct : Médecin
 Obj : Liste de course Dat : lundi 15 septembre 2003 à 11:08:33

Mme Michu veut qu'on lui achète :

- une baguette de pain
- 2 bouteilles de Mr Propre
- 4 rouleaux d'essui-tout
- 1 éponge grattante
- 1 entrecôte
- 1 boîte de dentifrice "Extra-Blancheur"

Nom : Rol Fct : Médecin
 Obj : Attention! Dat : lundi 15 septembre 2003 à 11:02:50

Mme Michu vient de perdre son mari,
 Veuillez à ne pas dire une phrase du genre
 "Ah, au fait comment se porte votre mari ?"

Imp

Actions

Listes des appels du (de la) client(e)

Jour	Heure	type	action
28/01/2004	10:26:27	Appel accidentel	Traite
25/01/2004	10:29:28	Service	Service

Appeler

Lancer Visionconf.

Quitter

Traitement de l'appel téléphonique vers Me MICHU Bernadette

Coord. Info. Social **Médical** Nouveau

Nom : Rol Fct : Médecin
 Obj : Problème de tension Dat : lundi 15 septembre 2003 à 11:10:40

La tension de Mme Michu est effectivement tombé à 11.
 Veuillez à ce qu'elle boive bien 2 litres d'eau par jour,
 Evitez toute sensation forte...

Nom : Rol Fct : Médecin
 Obj : Dépression Dat : lundi 15 septembre 2003 à 11:05:55

Mme Michu souffre d'une grande dépression depuis quelque temps...
 Cela pourrait être du à une baisse de tension.
 Penser à envoyer un médecin sur place...

Imp

Actions

Listes des appels du (de la) client(e)

Jour	Heure	type	action
28/01/2004	10:26:27	Appel accidentel	Traitement par médecin
25/01/2004	10:29:28	Service	Service rendue

Appeler

Lancer Visionconf.

Quitter

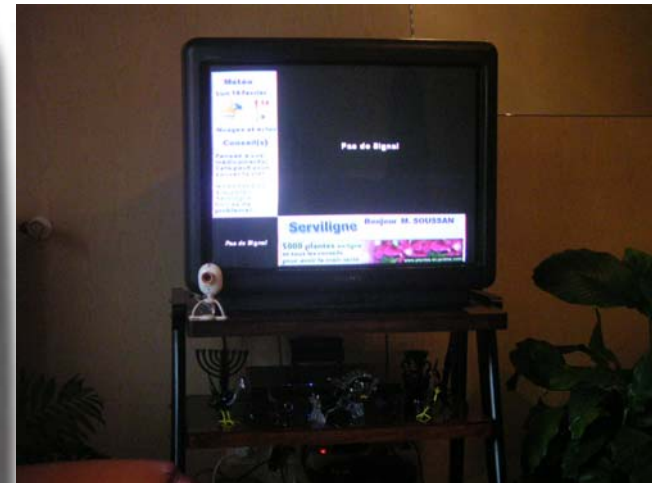
Imprimer dans PDF

La plus simple des utilisations pour une sécurité physique et morale

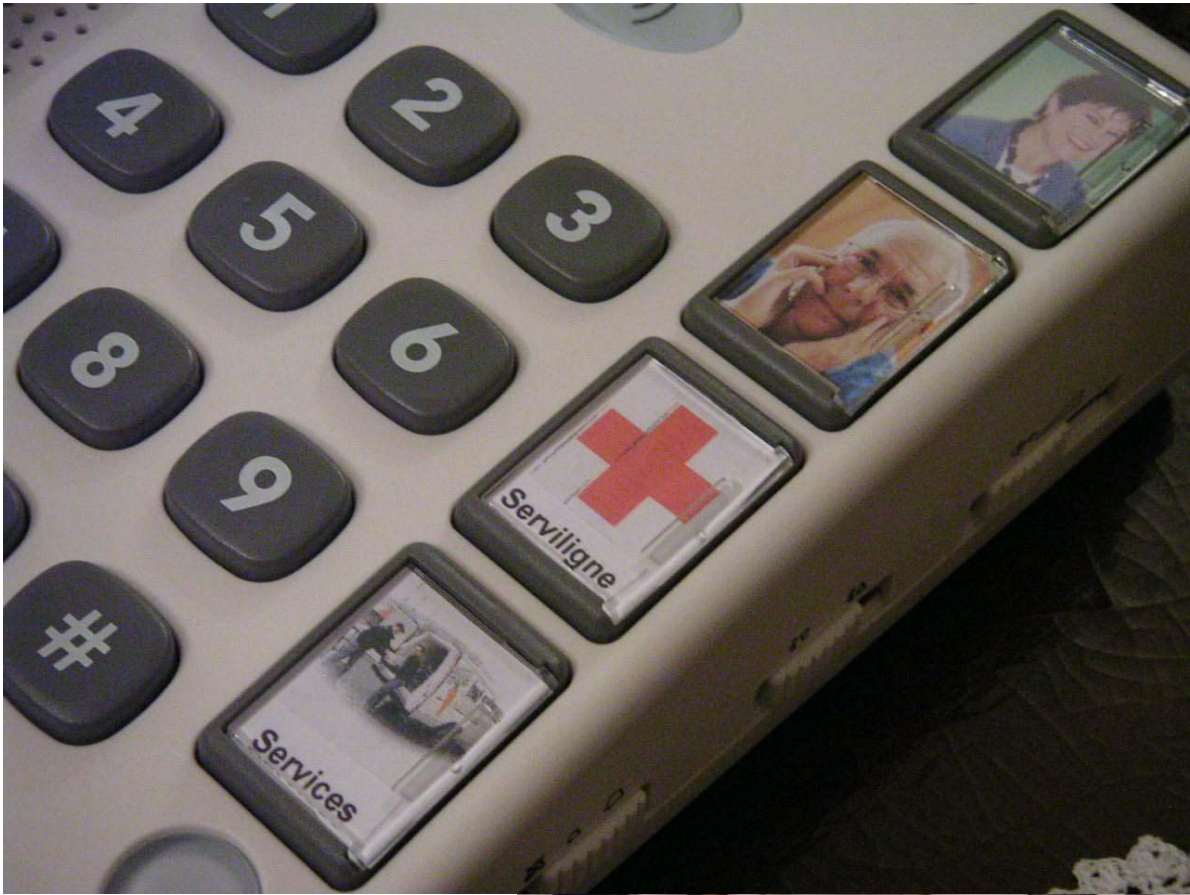
1 écran de télévision

- 1 une montre permettant la connexion a tout moment par un simple clic avec la plate-forme Le Serv'home® (passerelle) à domicile.
Caméra qualité H323 (orientable et zoom) et haut-parleur



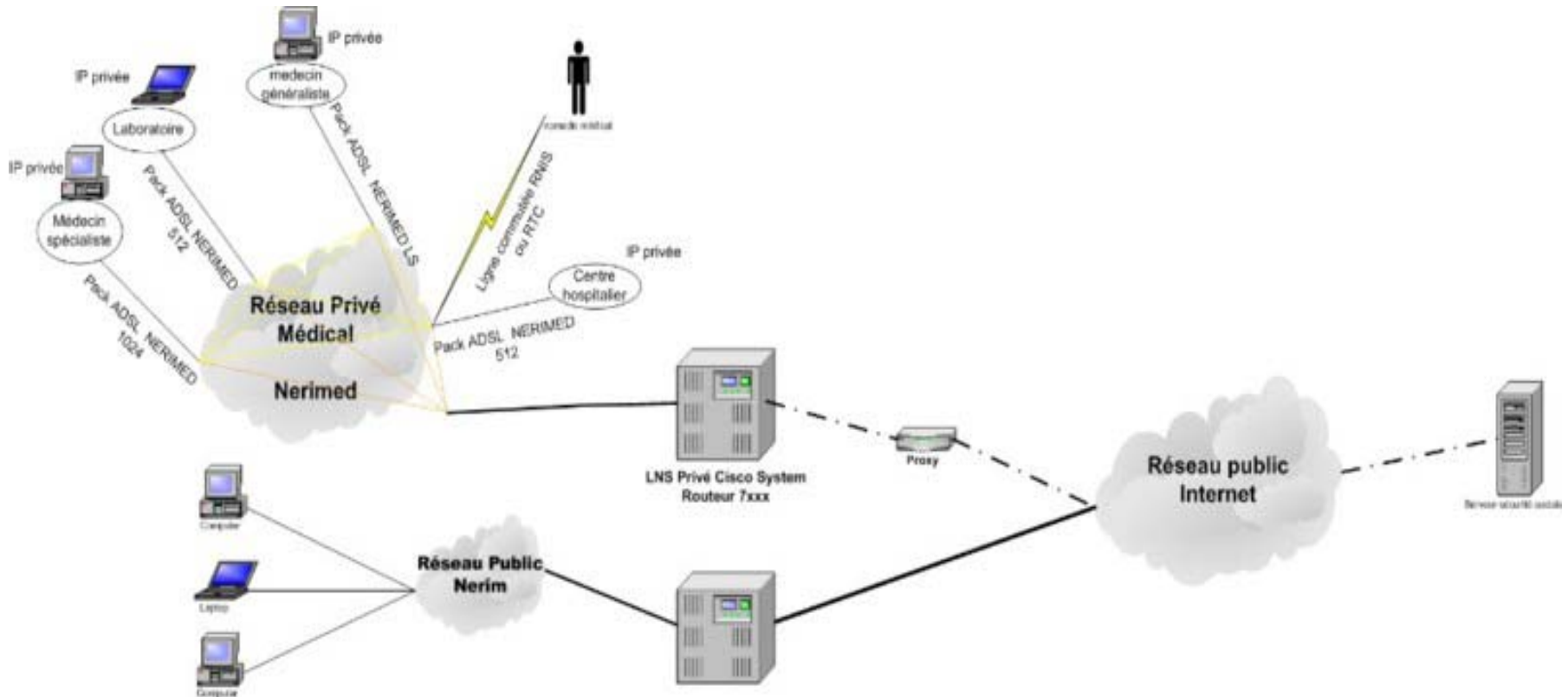


Écran de télévision côté domicile



Un réseau privé médical, national et sécurisé

C'est un Réseau très haut débit, totalement privé permettant des connexions directes entre professionnels de santé ainsi que l'accès à Internet NERIMED



Services de proximité

- Démarches administratives
- Livraison de courses et repas
- Surveillance
- Soins infirmiers et médicaux
- Suivi du dossier médical
- Coordination avec les urgences de CHU
- Assistanes à la recherche d'une prestation (ménage, plombier,...)
- Et tout simplement rompre l'isolement



Évaluation Gériatologique

Lors de la prise en charge d'un nouveau patient, une évaluation gériatologique sur 10 points est effectuée

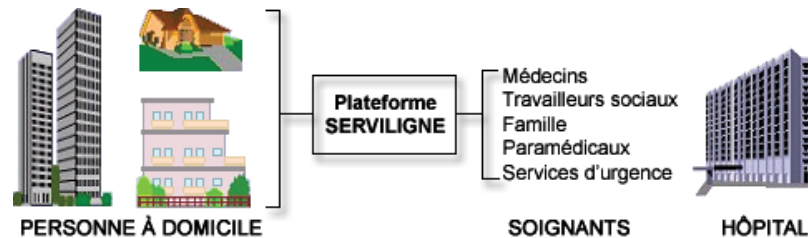
- EQUILIBRE
- MOBILITE
- COMMUNICATION
- NUTRITION
- ETC...

The screenshot displays a web-based application window titled "Solution EGSDGAM - [Egedgam.uor]". The interface includes a menu bar (Fichier, Edition, Affichage, Insertion, Format, Tables, Scripts, Fenêtre, Aide) and a toolbar with various navigation and action icons. The main content area is titled "ÉVALUATION NUTRITIONNELLE" and contains the following fields and options:

- GA: []
- Prénom: [] 101 ans
- TOUTES RECHERCHES PERSONNELLES PRINT
- Navigation: << < N° > >>
- BLANC RAPPORT 03/01/2000
- ÉVALUATION NUTRITIONNELLE**
- POIDS (Kg) : 60 TAILLE (cm) : 165 I.M.C. : 22.0
- Perte de poids récente (Inferieur à 6 mois) :
 - perte > 3kg
 - ne sait pas
 - de 1 à 3 kg
 - pas de perte
- Niveau de motricité :
 - du lit au fauteuil
 - autonome à l'intérieur
 - sort du domicile
- Maladie aiguë ou stress psychologique lors des 3 derniers mois :
 - oui
 - non
- Problèmes neuropsychologiques :
 - démence ou dépression sévère
 - démence ou dépression modérée
 - pas de problème psychologique
- Existe-t'il une perte d'appétit, une baisse de la consommation de nourriture, des gênes digestives, des difficultés de mastication ou de déglutition ?
 - oui, sévère
 - oui, modérée
 - non
- AGIR 5
- Appréciation globale de l'alimentation :
 - se servir
 - manger
- Scale: A B C
 - se servir: A B C
 - manger: A B C
- SCORE NUTRITIONNEL: 10 / 14**
- VALIDER ?

At the bottom of the window, there is a status bar with the text "Pour accéder à l'aide, appuyez sur la touche F1" and a "NUM" indicator.

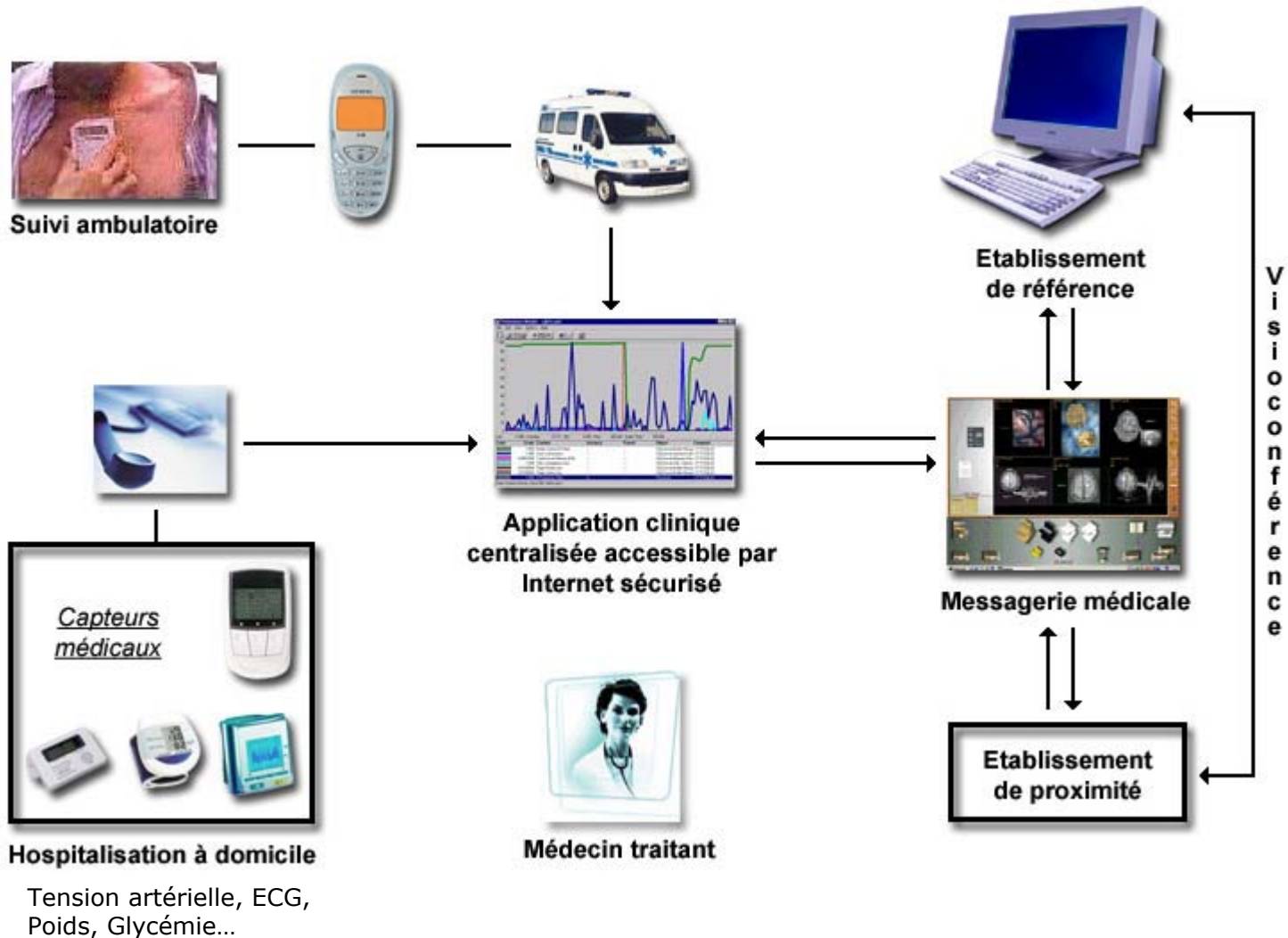
Coordination des soins



Une chaîne complète de traitement d'informations allant de leur perception à leur analyse en termes

- MEDICAUX (diagnostic, évaluation fonctionnelle de la personne, télémonitoring),
- DECISIONNELS (fusion de données, détection d'alarmes),
- STATISTIQUES (actimétrie diurne/nocturne)
- DE GESTION (droits d'accès, archivage, analyses rétrospectives, etc.).

Le réseau Ville / Hôpital



Imagerie médicale



Serviligne - Dossier Médical - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris Média

Adresse <http://redbull/Dossier%20medical/identification.php> OK Liens

Serviligne

DOSSIER MEDICAL

Utilisateur identifié : CLEMENT Olivier (niveau 2)

Il y a 8 messages

Date	Patient concerné	Auteur	Cat.	Ecouter
▶ 7 dec 2003	PEY Claude	CLEMENT Olivier	MED	
▶ 8 dec 2003	DERHI Roland	CLEMENT Olivier	MED	
▶ 5 dec 2003	PEY Claude	BRENIENEK Christine	INF	
▶ 8 dec 2003	PEREME Annie	CLEMENT Olivier	MED	
▶ 9 dec 2003	CASTELACCI Paulette	CLEMENT Olivier	MED	
▶ 9 dec 2003	BRISME Juliette	BRENIENEK Christine	INF	
▶ 7 dec 2003	MARTIN Jean	BRENIENEK Christine	INF	
▶ 6 dec 2003	MASTRAT Pierre	CLEMENT Olivier	MED	

[Se déconnecter](#)

<http://www.serviligne.com>



The thumbnail shows the login page with the following fields:

- Nom
- Prénoms
- Mot de passe
- Buttons:

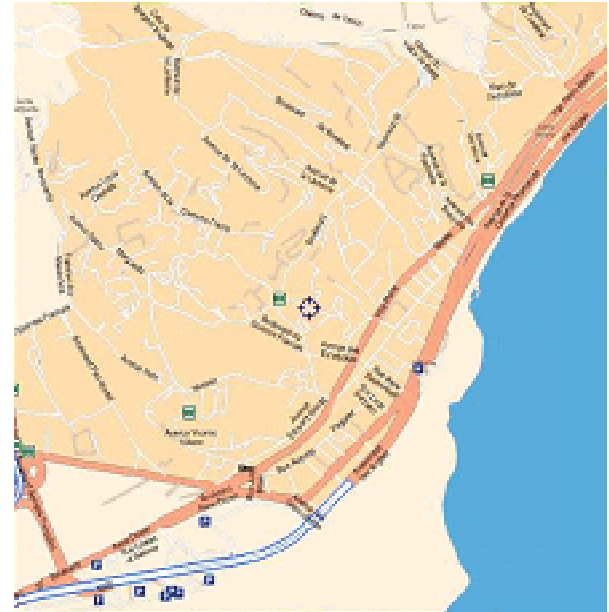
Intranet local

Facturation des Communications				
Numéro	Date	Zone	Durée	Franc(s)
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:01:43	1.34
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:24	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:47	0.81
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:48	0.82
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:07	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:26	0.74
Anonyme	14/11/98	Nationale	00:00:13	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:31	0.74
Anonyme	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Internet	07/11/98	Nationale	00:00:01	0.74
Temps: 00:09:32			Coût: 18.91 Fr	

N°Vert

Gestion et comptabilité des interventions du personnel sur le domicile





Géolocalisation pour une optimisations des interventions à domicile

Un concept :

- **Qui favorise une évaluation des besoins par un regard global sur la personne...**
- **Qui facilite la coordination de l'ensemble des actions au domicile de la personne : une régulation des services en fonction des besoins...**
- **Qui répond à des exigences de professionnalisme et des normes de qualité.**
- **Qui repose sur la mise à disposition d'un outil de communication visuel et auditif le plus simple possible.**
- **Qui permet le maintien à domicile des personnes âgées tout en leur assurant sécurité, autonomie.**

L'INTERGENERATION : RETROUVER UN EQUILIBRE CONCERTE ENTRE TOUS LES AGES



*SERVILIGNE souhaite par son concept
recréer des liens familiaux souvent
rompus à cause de l'éloignement ou du
manque de temps*



*Grâce a sa technologie, il permet de
rompre l'isolement, d'avoir la
possibilité de partager avec les siens
par écrans interposés des moments
priviliégiés.*



SERVILIGNE

40, Avenue Sainte Marguerite
06200 Nice

Contacts: Olivier CLEMENT

Nicolas COLOMBI

TELEPHONE : 0820 20 36 56

FAX: 04 93 83 05 06

E-mail : serviligne@serviligne.com

Site Internet : <http://www.serviligne.com>